

武汉试点社会救助证明事项告知承诺制 昔日一摞证明 今朝一纸承诺

困难群众申请社会救助需要提交哪些材料？过去，服务窗口给出的答复是“申请书、残疾证、收入证明、在校证明……”；如今，在湖北省武汉市的一些地方，申请社会救助不再需要提供各种证明，困难群众只需携带有效的身份证明，并在工作人员的指导下填写确认表、签署承诺书就能完成办理。

今年4月，武汉市民政局在江汉区、东西湖区、经济技术开发区、新洲区的部分街道试点社会救助证明事项告知承诺制，将一摞证明变为一纸承诺，方便了困难群众，缩短了办理时间，提升了救助时效。

“想不到办低保这么快”

“我儿子得了白血病，马上要住院，需要一大笔钱，家里承受不了，想申请社会救助。”7月16日，在武汉市新洲区邾城街政务大厅社会救助窗口前，一名略显苍老的男子正在咨询如何办理社会救助，他的脸上流露出焦急的神情。

此人名叫刘建成，是邾城街钱寨村村民，他的老伴多年前去世，女儿已经出嫁，儿子不久前查出白血病，需要住院治疗，但高额的治疗费却让他犯了难。刘建成平时主要在工地做临时工，没有稳定的经济来源，儿子突然病倒让本就不宽裕的生活雪上加霜。

村干部得知刘建成的情况后，领着他来到邾城街政务大厅申请社会救助。接待他们的是社会救助窗口工作人员王友

平，她询问了刘建成一家的基本情况，介绍了目前推行的社会救助告知承诺制，然后拿出一份社会救助申请(确认)表，指导刘建成据实填写，又让他在《社会救助事项承诺告知书》和《社会救助证明事项诚信申报承诺书》上签了字，随即通过“一网通办”系统录入了刘建成一家的相关信息，上报区民政局审核确认。

“您的儿子患重大疾病，可以按‘单人户’办理低保，全额保障一人，每月730元，8月开始领取。区民政局审核确认后，他住院时还能享受医疗救助。”王友平对刘建成说，“如果您的儿子没有惠民汉卡，下月农商行会帮他制卡，到时我会通知村干部来领卡。后期您家里还有什么困难或情况变化，请及时与村干部联系。”

走出政务大厅，刘建成心里悬着的一块石头总算落了地。他没有想到，申请办理社会救助竟然这么简便、快捷。

“减证便民”疏通救助堵点

近年来，武汉市民政系统持续开展“减证便民”行动，同时加强部门间信息共享。目前，凡是可以通过系统核查、部门核验、入户调查、邻里访问查询到的信息，均不需要申请人提供证明材料。特别是在疫情期间，武汉市还采用“疑似从无”认定原则，实行社会救助事项容缺审批，有效保障了困难群众基本生活。

2020年，国务院办公厅印发《关于全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》，要求按照最大限度利民便民原则，有针对性地选取与企业 and 群众生产生活

密切相关、使用频次较高或者获取难度较大的证明事项实行告知承诺制，特别是在社会救助等方面，要抓紧推行、尽快落实。

“今年初，湖北省全面推行证明事项告知承诺制，对社会救助工作也提出了明确要求。”武汉市民政局相关负责人告诉记者，社会救助证明事项告知承诺制针对以往办理过程中的难点和堵点，通过实行“先救后核”，把办理程序复杂、涉及部门较多、时间跨度较大的证明类事项转移到社会救助审核确认后进行，解决了困难群众提供证明难、申请救助慢、办事来回跑等问题。

记者了解到，在开展试点的4个区、6个街道，目前已有29名困难群众通过此方式获得社会救助，其中低保28例、临时救助1例，这例临时救助也是武汉市社会救助证明事项告知承诺制实行后的首个受益家庭。

“感谢政府的及时救助，解了我们的燃眉之急。”握着上门回访的社区工作人员的手，武汉经济技术开发区军山街龙湖社区居民刘新权激动地说。

刘新权今年80岁，他的儿子早年间去世，留下一个精神残疾的孙子，享受“单人户”低保，一直由儿媳照顾。今年4月，儿媳病重住院，刘新权和老伴帮助照看孙子。社区工作人员了解情况后，及时帮刘大爷的孙子申请了临时救助，几天时间，2490元临时救助金就发放到位。

“告知承诺制实行后，困难群众申请社会救助时除需要提供身份证明外，其余事项据实诚信申报即可。”武汉经济

技术开发区民政局社会救助业务负责人何明龙告诉记者，采用告知承诺制，低保和特困供养5日内办结，临时救助3日内办结，急难救助1日内办结，时效更强，也更便民。

诚信是前提，核查是保障

记者了解到，社会救助证明事项告知承诺制分为告知和承诺两个方面。所谓告知，指工作人员在办理困难群众社会救助事项时，首先要以书面形式将法律法规要求的证明义务和证明内容一次性告知申请人。所谓承诺，指申请人要以书面形式承诺已经符合告知的条件、标准、要求，并愿意承担不实承诺的法律责任。工作人员据此不再索要有关证明，依据书面承诺直接办理社会救助。

“诚实守信是告知承诺制能够顺利推行的前提。”武汉市民政局相关负责人表示，对于以不实承诺骗取社会救助的要予以曝光，同时加强跨部门联动响应，完善“一处失信、处处受限”的联合惩戒机制，不断营造守信有激励、失信必惩戒的社会氛围。

“告知承诺制的特点在于简化了社会救助在办理阶段的手续，提高了社会救助效率。之所以能够简化、敢于简化，不仅有诚信机制作为保障，更重要的是依托于科学、严谨、扎实的核实工作。”该负责人表示，针对社会救助证明事项告知承诺制的特点，民政部门着力加强了事中和事后监管，比如通过武汉市家庭经济收入核对平台开展部门间的信息比对，通过街道(乡镇)民政工作人员进行入户调查、邻里走访，由区民政局聘请的第三方进行家计调查等，依此对申请

人承诺事项的真实性、准确性、完整性进行逐一核实，确保社会救助对象符合保障条件。